

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Шаблон сформирован

Публично-правовое образование

Сфера деятельности

Период проведения независимой оценки

14000000 - Белгородская область

Образование

2022 год

Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются автоматически.

№	Наименование муниципальных районов/городских округов	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки																		
				1 - Открытость и доступность информации об организации образования			2 - Комфортность условий предоставления услуг		3 - Доступность услуг для инвалидов			4 - Добросовестность, вежливость работников организации				5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг						
				Показатели			Показатели		Показатели			Показатели				Показатели						
				Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	2.3. Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	3.2. Доля удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	4.1. Доля удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации и, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	4.2. Доля удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно с оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей)	4.3. Доля удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	5.2. Доля удовлетворенных условиями предоставления услуг	5.3. Доля удовлетворенных условиями оказания услуг в целом в организации образования	
42	город Белгород	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 29» г. Белгорода им. Д.Б.Мурачева	97,94	97,77	96,70	100,00	96,90	96,40	100,00	92,80	100,00	100,00	100,00	100,00	98,76	97,60	99,30	100,00	96,75	95,20	95,20	98,30