

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель управления образования

администрации города Белгорода

И.А. Кричанникова

(подпись)

« 20 »



по устранению недостатков,

ПЛАН

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальной бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 29» г. Белгорода им. Д.Б. МУРАЧЕВА

(наименование организации)

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО полностью, должность)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	Крикун Е.Н., заместитель директора; Каплий Д.А., инженер, ответственный технический специалист за ведение сайта		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	Обеспечить функционирование на официальном сайте МБОУ СОШ № 29	Постоянно	Крикун Е.Н., заместитель директора; Каплий Д.А., инженер,		

	организации образования	раздела «Обращения граждан»		ответственный технический специалист за ведение сайта		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Доля получателей услуг удовлетворенных комфорностью предоставления услуг организацией образования	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся в здании школы	В течение года	Р.А.Апегян, директор школы; Д.А.Лысенко, заместитель директора по АХР		

<b>IV. Доброволельность, вежливость работников</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Белкина Ю.Ю., Крикун Е.Н., Скоробогатко М.М., Шевцова С.Ю., Устинова Е.Н. заместители директора		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Довести информацию о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащиххся	март 2023 года	Белкина Ю.Ю., Крикун Е.Н., Скоробогатко М.М., Шевцова С.Ю., Устинова Е.Н. заместители директора		

<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	Доля получателей услуг,	Организовать	В течение года	Байдина О.А.,		

	которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации		советник директора по ВР		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Провести дни открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Шевцова С.Ю., заместитель директора		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Разработать «тибкое» расписание для организации обучения в первую смену	Сентябрь 2023 года	Скоробогатыко М.М., Устинова Е.Н., заместители директора, координаторы расписания		